



PEMERINTAH PROVINSI LAMPUNG
SMA NEGERI 9 BANDAR LAMPUNG

Jl. Panglima Polem No. 18 Bandar Lampung, Lampung 35152

Telp. 0721-772924 Fax. 0721-701387

Laman : www.smalan.sch.id Pos-el : smn9bdl@yahoo.co.id



SURAT KETERANGAN

Nomor: 421.3 / 002.A / V.01 / SMAN9 / 2025

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Linda Krisnawati, M.Pd
NIP : 19701017 199903 2 003
Jabatan : Kepala Satuan Pendidikan
Unit : SMA Negeri 9 Bandar Lampung
Alamat Sekolah : Jl. Panglima Polim No.18, Segala Mider, Kec. Tj. Karang
Baru, Kota Bandar Lampung, Lampung 35152

Dengan ini menerangkan bahwa:

1. Berdasarkan hasil pencatatan kegiatan PPID di Sekolah pada periode Januari 2024 sampai dengan Desember 2024, tidak terdapat pengaduan/komplain dari masyarakat maupun pemohon informasi publik yang disampaikan kepada pihak PPID SMA Negeri 9 Bandar Lampung.
2. Dengan tidak adanya komplain tersebut, maka pada tahun sebelumnya sekolah tidak melaksanakan kegiatan penyediaan dan/atau pengumuman mekanisme penanganan komplain secara khusus.
3. Adapun kondisi ini dapat dijadikan dasar bagi Pemohon Informasi untuk **mengajukan keberatan** apabila menilai sekolah tidak melaksanakan kewajiban penyediaan dan pengumuman mekanisme penanganan komplain sebagaimana diatur dalam ketentuan peraturan perundang-undangan terkait Keterbukaan Informasi Publik.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandar Lampung, Januari 2025

Kepala Satuan Pendidikan
SMA Negeri 9 Bandar Lampung



Linda Krisnawati, M.Pd
NIP. 19701017 199903 2 003



PEMERINTAH PROVINSI LAMPUNG
SMA NEGERI 9 BANDAR LAMPUNG

Jl.Panglima Polem No. 18 Bandar Lampung, Lampung 35152

Telp. 0721-772924 Fax. 0721-701387

Laman : www.smalan.sch.id Pos-el : smn9bdl@yahoo.co.id



Lampiran

Format Daftar Rekap Komplain

Periode : Januari 2024 – Desember 2024

No.	Tanggal Komplain	Nama Pengadu/Pemohon	Uraian Komplain	Tindak Lanjut	Status Penyelesaian	Keterangan
-	-	-	-	-	-	-

Keterangan:

- Kolom diisi sesuai dengan komplain yang masuk melalui mekanisme layanan informasi/PPID.
- Jika tidak terdapat komplain selama periode tertentu, tabel tetap dibuat dan diisi tanda “-” sebagai bukti nihil komplain.

Bandar Lampung, Januari 2025

Kepala Satuan Pendidikan
SMA Negeri 9 Bandar Lampung

Linda Krisnawati, M.Pd

NIP. 19701017 199903 2 003