

TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG

Verifikasi Awal

Memeriksa kelengkapan dan keabsahan laporan. Jika diperlukan, diminta klarifikasi kepada pelapor. Maks. 3 hari kerja

Penyusunan Laporan Hasil Pemeriksaan

Laporan disusun dan diserahkan kepada pimpinan untuk ditindaklanjuti. Maks. 5 hari kerja

Informasi Balik kepada Pelapor

Hasil akhir pengaduan diinformasikan kepada pelapor (kecuali anonim). Maks. 5 hari kerja setelah keputusan

01

02

03

04

05

06

Penerimaan Pengaduan

Pengaduan diterima oleh unit pengelola pengaduan atau atasan langsung PPID. Maks. 2 hari kerja.

Pemeriksaan / Lanjutan Investigasi

Jika laporan valid, dilakukan investigasi internal oleh Tim Pengawasan / Inspektorat. Maks. 10 hari kerja

Tindak Lanjut dan Sanksi (Jika Terbukti)

Diberikan sanksi administratif atau diteruskan ke aparat penegak hukum bila perlu. Sesuai ketentuan



MERDEKA BELAJAR



0813-9156-4201